

## 個人情報保護基本方針

### 1. 個人情報保護基本方針の目的

RaviLabo が運営する PARAGGLEAD（以下「当事業」という）は、当事業の業務を円滑に行うため、お客様の同意に基づき取得したお客様の氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等の情報（以下「個人情報」という）を利用しております。当事業は、これらのお客様の個人情報の適正な保護を重大な責務と認識し、この責務を果たすために、個人情報保護方針を制定し、その方針を実施するため、個人情報保護管理者の設置をはじめとする管理体制の整備を行い、社内の研修・教育を通じて個人情報の適正な取り扱いを社内に周知徹底させて実行し、継続的に改善することによって、常に最良の状態を維持します。

### 2. 個人情報の取り扱いについて

当事業では、次の方針の下で個人情報を取り扱います。

- (1) 個人情報に適用される、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下「マイナンバー法」といいます。）、その他の関係法令を遵守するとともに、一般に公正妥当と認められる個人情報の取り扱いに関する慣行に準拠し、適切に取り扱います。また、当事業は継続的に個人情報の取り扱いの改善に努めます。
- (2) 個人情報の取り扱いに関する規程を明確にし、全従業員に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取り扱うように要請します。
- (3) 個人情報の取得に際しては、利用目的を特定して通知または公表し、その利用目的に従って個人情報を取り扱います。
- (4) 個人情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するため、必要な対策を講じて適切な管理を行います。

### 3. 利用目的等

当事業は、パソコン・スマートフォン・タブレット・周辺機器及びソフトウェアの販売や技術サービスの提供、インターネット等の契約を行うことに伴い、事業遂行上必要となる個人情報を取得しますが、これらの個人情報は以下の目的で利用いたします。また、当事業は、業務を円滑に進めるため、業務の一部を委託し、業務委託先に対して、必要な範囲で個人情報を提供する事がありますが、この場合、当事業はこれらの業務委託先の選定、個人情報の取り扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を行います。

- (1) 当事業のサービスや商品をご紹介する場合
- (2) パソコン・スマートフォン・タブレット・周辺機器及びソフトウェアの販売、これに伴う物品の発送、設置、修理、点検、アフターサービス業務の実施
- (3) 当事業の各種業務に関するお問い合わせへの回答、アンケート調査、その他各種業務の実施
- (4) 当事業店舗に設置されたカメラの映像・画像データを、お客様が安心してお買い物できる環境の整備、防犯、及びサービス品質向上のため利用する場合
- (5) 上記各目的に付随する業務

### 4. 第三者への開示・提供

当事業は、以下のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者へ開示または提供しません。

- (1) お客様ご本人の事前の同意がある場合
- (2) 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (4) 国もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行するうえで、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

### 5. 業務の委託等について

当事業は、業務を円滑に進めるため、業務の一部を委託し、業務委託先に対して、必要な範囲で個人情報を提供する事がありますが、この場合、当事業は業務委託先の選定において十分な注意を尽くすとともに、業務委託先との間で個人情報の取り扱いに関する契約を締結し、業務委託先に対して適切な監督を行います。

### 6. 個人情報保護に関する法令・国が定める指針その他の規範の遵守について

当事業は、確実な個人情報保護の実現のため、個人情報の保護に関する法令及び国が定める指針、その他の規範、行政機関等が定めた個人情報保護に関する条例・規範・ガイドライン等を遵守します。

### 7. 匿名加工情報について

当事業は匿名加工情報について、個人情報保護法その他関連法令に準拠して適切に取扱います。

### 8. 開示・停止・利用停止等について

当事業の保有個人データに関して、ご自身の個人情報の開示をご希望される場合には、ご請求いただいた方のご本人確認をさせて頂いたうえで、合理的な期間及び範囲で回答します。

### 9. 個人情報保護基本方針および規程の見直しについて

当事業は、個人情報保護基本方針及び個人情報の取り扱いに関する規程を適宜見直し、これを改善してまいります。

### 10. お問い合わせ

当事業の個人情報の取扱に関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

RaviLabo PARAGGLEAD  
〒270-0034  
千葉県松戸市新松戸 3-259-2-1F  
MAIL:privacy@ravidlabo.com

令和元年 5 月 1 日制定  
RaviLabo PARAGGLEAD